

フードパントリー利用者アンケート集計結果

アンケート回収期間：2020年11月（フードパントリー開催時）

アンケート回収箇所：市内子ども食堂8ヶ所

回収枚数：152枚

問1 来場になったきっかけについて

1. 市のメール配信サービス	108名 7%	7
2. 団体のホームページ	5 4%	名
3. チラシ・ポスター	9 6%	名
4. 知人	16名 1%	1
5. SNS	5 4%	名
6. その他	18名 3%	1

【その他の内訳】

児童扶養手当の通知に同封されていた案内	14名
たちからの紹介	3名
フレンドリーからの紹介	1名

問2 利用回数について

1. はじめての利用	32名 3%	2
2. 以前に利用したことがある	119名 4%	8

【以前に利用した回数の内訳】

1回	9名
2回	19名
3回	28名
4回	28名
5回	13名
6回	6名

問3 フードパントリーの満足度について

1. とても満足	125名	8
----------	------	---

	9%	
2. 満足	21名 5%	1
3. 普通	2名 1%	
4. 不満足	0名 0%	
5. とても不満足	1名 1%	

問4 パントリー利用にどのような効果が期待できるかについて

1. 金銭面	133名 4%	9
2. 精神面（安心感）	88名 2%	6
3. 子どもの育児面	36名 6%	2
4. 地域とのつながり	51名 6%	3

問5 パントリーが開催されなくなった場合の生活について

1. とても困る（生活できない）	56名 0%	4
2. 困る（生活はできる）	18名 3%	1
3. 以前の生活とそれほど変わらない	32名 3%	2
4. 食糧品はなくても地域とのつながりがほしい	43名 0%	3

※「2. 困る（生活はできる）」は選択肢にありませんでしたが、このように回答される方が多数いらしたので、追記しています。

問6 希望の利用頻度について

1. 1ヶ月に1回	139名 9%	9
2. 2ヶ月に1回	7名 5%	
3. その他	4名 3%	

【その他の内訳】

1ヶ月に2回	1名
できる範囲で構わない。やってくれることがありがたい。	1名
開催してもらえるだけでありがたい。	1名
2週間に1回	1名

問7 普段の生活で特に負担に感じていることについて

1. 食費	126名 9%	8
2. 教育費	73名 2%	5
3. 日用品費	67名 8%	4
4. 税金や保険料	49名 5%	3
5. 通信費	39名 8%	2
6. 貯蓄	36名 6%	2
7. その他	5 4%	名

【その他の内訳】

家賃	3名
部活動費	1名
未記入	1名

問8 現在の生活の困り具合について

1. 1 (それほど困っていない)	3 2%	名
2. 2	1 2 9%	名
3. 3 (普通)	51名 6%	3
4. 4	70名 0%	5
5. 5 (とても困っている)	1 1 8%	名

問9 その他、意見等について

- ないです。いつもありがとうございます。
- お米は無洗米だとありがたいです。

- 今は皆様に支えていただき生活が成り立っています。ありがとうございます。
- 受験が心配。高校でかかる費用について心配。
- 地域の方とつながりが持てるにはとてもありがたいです。
- ボランティアのお手伝いがしたい。
- いつもとても助かっています。続けていただけたら嬉しいです。
- いつもありがとうございます。育ち盛りの子がおりますので、とても助かります。
- いつもありがとうございます。とても助かっています。
- ひとり親で、子どもたちのために転職し、コロナの影響もあり収入が激減したため、大変助かっています。1か月に1回は続けていただくと助かります。
- ひとり親で女だけで4人の生活をしているので、子どもたちが男性との関わり方ができなくなるのではないかと不安に思う。
- まだはじめてなので、よく分かりませんが、定期的開催してもらえたら助かります。
- この度はありがとうございました。本当に感謝しかありません。本当にありがとうございました。
- フードパントリーを4月以降も続けてほしいです。
- ひとり親なので、自分にもし何かあったらと思うと、不安があります。こうして支援があると精神面でも支えになります。
- とても困っていることはないのですが、困っている方が多いのであれば、利用を控えてもよいかと思っています（仕事をしているので）。
- 子どもが19歳、16歳、11歳の3人います。子どもが大きくなり学費が増えたのに受け取る手当がどんどん減額されていきます。常にお金のことばかり考えています。養育費をもらえていなくて、悩んでいるときに市役所から届いた書類とチラシを見て今回はじめて利用させていただきました。とてもありがたく思います。少しでも食糧が浮くと思ったら気持ちが軽くなりました。こんな活動してくださる方々に触れて、温かい気持ちになりました。ありがとうございます。
- コロナ中のパントリーではじめてお世話になり「頑張っね」の言葉でとても救われました。それ以降、何度もお世話になり助けていただいています。ありがとうございます。
- 今回ははじめての利用でしたが、仕事の都合がつかずに家まで届けていただき本当に助かりました。普段は購入しないものなどに子どもたちも興味深々の様子でした。本当にありがたいです。
- 毎月とても助かっています。
- はじめて利用しました。このような制度があることをもっと早く知りたかったです。
- 人の温かさを感じます。
- このような機会を設けてくださりありがとうございます。
- いつも感謝しています。
- この先もできたら続けてほしいと思います。誰も頼る人がいないため、金銭面などの不安等があるので。
- ありがとうございます。またよろしくお願いします。
- はじめて伺いました。このような支援はとても助かります。ありがとうございました。お弁当も近々、締め切りに間に合えば行きたいです。
- 地域とのつながりがもっとあると嬉しい。子どもの見守り（放課後や長期休み）などがあると安心します。
- 自宅から少し距離があるため、もう少し近いと助かります。
- 月1回のパントリー、とても助かっています。このような活動をしてくれ感謝です。

- インフルエンザなど任意の予防接種代が高いと感じています。
- 原因不明の皮膚病になり、精神的にまた不安定になってしまいました。早く病気を治して元気になりたいです。いつもありがとうございます。前回いただいたお米、とてもおいしかったです。
- 子どもの居場所（学校から帰ってからの）がほしい。遊びの支援など。
- 支援して下さりとても助かります。ありがとうございました。
- パントリーにはとても感謝しております。食材だけではなく、人の温かさが感じられほっとできます。ありがとうございます。
- 来年受験生の子どもがいます。塾などに行かせたいが高額だと生活できなくなってしまう。いつもとても助かっています。元気になれる。
- いつもお世話になっており感謝しております。とても助かっています。子どもが小学生でおやつを毎日欲しがるので、そのようなものや保存のきくものなどが大変ありがたく重宝しています。もちろん他の貴重な支援にも大変支えられております。ありがとうございます。
- ひとり親になったばかりで頼る親族などいないために助かります。ありがとうございます。
- コロナが流行りはじめたときはどうなるかと思いましたが、学校も始まり、仕事も復活し、今は元どおりの生活に戻りつつあります。月1度のフードパントリーはいつもありがたく感じています。ありがとうございます。
- 子どもがいつも楽しみにしています。すごく精神的に助かっています。
- 子どものお古着を提供してもらえると助かります。靴下や体操着なども。
- 母親の自分が何かあったときに困る。
- いつもありがとうございます。
- 娘と二人なので、このような機会がとても助かります。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。とても助かっています。
- フードパントリーをコロナ禍がおさまった後、食堂以外で継続してくれたらありがたいです。